



**Câmara Municipal de Pindorama**

Terra das Palmeiras

Rua Tiradentes, 71 - Bairro São Pedro - Pindorama / SP - CEP: 15.830-000  
Caixa Postal nº 41 - Tels: (17) 3572-1379 / (17) 3572-3595

# **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

# CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Conforme prescrição legal da Lei Federal nº13.460, de 26 de junho de 2017, A Carta de Serviços é um instrumento de gestão que demonstra o papel social da organização ao informar aos cidadãos sobre os serviços prestados pelo Legislativo, como acessá-los e obtê-los, além dos compromissos e padrões de atendimento estabelecidos.

## Composição da Mesa Diretora - Biênio 2025/2026

CARLOS SAMUEL PIRASSOLI	Presidente
RODOLFO BENA DA SILVA	Vice-Presidente
LUÍS LEANDRO COMELLI	1º Secretário
LUIZ FERNANDO VICENTE	2º Secretário

### Endereço:

Rua Tiradentes, 71 - Cx. Postal 41 - SP CEP: 15830-000

Bairro: São Pedro, Pindorama - SP

Fone: (17) 3572-1379 | Fax: (17) 3572-1379

Horário de funcionamento: 7:30 às 11:30 e 13:00 às 17:00

### Contato:

(17) 3572-1379 FAX: (17) 3572-1379

<https://www.camarapindorama.sp.gov.br/FaleConosco>

### Internet:

<https://www.camarapindorama.sp.gov.br/>

# CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

## OUVIDORIA



A Ouvidoria é um canal de comunicação entre o cidadão e a Câmara Municipal. Sua missão é compartilhar informações do Legislativo, colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura de respeito aos direitos humanos, que promova a cidadania e a democracia.

## E-SIC



O **Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)** permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação ou solicitações, acompanhe o prazo e receba a resposta.

### SIC-Físico

O **Serviço de Informações ao Cidadão (SIC)** também poderá ser realizado diretamente na **Secretaria da Câmara Municipal**, no endereço:

**Rua Tiradentes, 71 - Bairro: São Pedro, Pindorama - SP**  
**(17) 3572-1379**

### Horário de funcionamento do serviço:

Segunda a Sexta - 08h às 11h e das 13h00 às 17h00

# CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

## Portal de Transparência



O Portal da Transparência é uma ferramenta desenvolvida para permitir que a sociedade acompanhe o uso dos recursos públicos e tenha uma participação ativa na discussão das políticas públicas e no uso do dinheiro público.

→ Como acessar:

- Disponível no site oficial, no botão “Portal Transparência”

- Acessando diretamente pelo link:

<http://177.136.68.231:5656/transparencia/#>

## Consultas Públicas

### CONSULTAS PÚBLICAS

Proposituras	Legislaturas	Sessões
<input type="text" value="Número"/>	<input type="text" value="Número"/>	<input type="text" value="Número"/>
<input type="text" value="Ano"/>	<input type="text" value="Ano"/>	<input type="text" value="Ano"/>
<input type="text" value="Assunto"/>	<input type="text" value="Assunto"/>	<input type="text" value="Assunto"/>
<input type="button" value="BUSCAR"/>	<input type="button" value="BUSCAR"/>	<input type="button" value="BUSCAR"/>

A Câmara Municipal de Pindorama disponibiliza o acesso direto as consultas de **Proposituras**, **Legislaturas** e **Sessões**.

## Fala, Cidadão



A Câmara Municipal de Pindorama, além de todos os outros serviços, possui **canal direto**, onde qualquer cidadão pode fazer solicitações, reclamações ou sugestões sobre qualquer assunto.

O canal pode ser acessado em:

<https://www.camarapindorama.sp.gov.br/FaleConosco>